

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Управление народного образования
Администрации муниципального
образования «Муниципальный округ
Якшур-Бодьинский район Удмуртской
Республики»



СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Чулкова Анастасия Романовна



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями в муниципальном образовании
«Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики»
(Контракт № МЗ-2/24 от 13.11.2024 г.)

2024 г.

Содержание

1. Основание, цель, задачи исследования.....	4
2. Предмет, объект и методы исследования	6
3. Анализ значений критериев и показателей, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.....	10
4. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Рейтинг организаций.....	23
5. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.....	25
6. Рекомендации по отдельным организациям, осуществляющим образовательную деятельность	29
7. Приложения	34
7.1. Приложение 1. Перечень организаций муниципального образования «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики», осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2024 году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.....	34
7.2. Приложение 2. Методика расчета показателей оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	36
7.3. Приложение 3. Установленный нормативными правовыми актами объем информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....	56

7.4.	Приложение 4. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	73
7.5.	Приложение 5. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.....	76

Введение

Основание

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики», проведена в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации";

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

- «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденная приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.;

- Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным

общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденные письмом Минпросвещения России от 01.04.2024 № 02-195.

Цель исследования

Целью исследования является проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики» согласно Технического задания.

Задачи исследования:

- Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- Выявление недостатков и проблем в работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- Определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями;
- Формирование рейтингов образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества;
- Разработка рекомендаций по улучшению деятельности образовательных организаций.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации муниципального образования «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики», осуществляющие образовательную деятельность (всего 10 организаций).

Перечень организаций представлен в **Приложении № 1**.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки является осуществление сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательных организаций по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в **Приложении № 2**.

Методы исследования

Для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями использованы следующие источники информации:

1. Официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций.

2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

3. Результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

4. Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг, выявленное в результате анкетирования.

Для сбора данных по показателям применены следующие методы:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов и стендов организаций, изучение документации организации, по необходимости – совершение звонков в образовательную организацию.	Бланк исследования организации-оператора

2.	Анкетирование получателей услуг.	Анкета получателя услуг
----	----------------------------------	-------------------------

Сбор информации по показателям «бланка исследования» осуществляли сотрудники организации-оператора на основе разработанной формы непосредственно по сайтам образовательных организаций, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений.

Анкеты заполнены получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в **Приложении № 4**.

Анкетирование получателей образовательных услуг проведено в форме очного анкетирования или онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Для анкетирования получателей услуг использовано программное обеспечение Google Forms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов, в том числе и на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах).

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 10 организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном образовании «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики», согласно перечню организаций, указанных в **Приложении № 1**.

2. **Получатели услуг**, их законные представители. Общее количество опрошенных респондентов составило 1593 человека – получателей образовательных услуг в оцениваемых организациях, мужчин и женщин от 14 до 69 лет.

Численность респондентов составляет не менее 40% от объема общей численности получателей услуг в течение календарного года для каждой организации, но не более 600 респондентов в одной организации.

Количество респондентов, принявших участие в исследовании

Таблица 1. Количество потребителей услуг и респондентов, принявших участие в исследовании, по организациям.

№ п/п	Наименование организации	Количество потребителей услуг	Количество респондентов, принявших участие в исследовании
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	120	78
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	163	78
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лынгинская средняя общеобразовательная школа	113	45
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мукшинская средняя общеобразовательная школа	147	106
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Селычинская средняя общеобразовательная школа»	166	138
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Старозятцинская средняя общеобразовательная школа	179	130
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Чернушинская средняя общеобразовательная школа	194	160
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	212	97

	Чуровская средняя общеобразовательная школа		
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская сельская гимназия	943	418
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа	762	343
	Всего:	2 999	1 593

Анализ значений критериев и показателей, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (к расчету показателя 1.1) представлен в Приложении № 3.

Таблица 2. Показатели организаций по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по критерию 1
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	99,00	100,00	100,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	100,00	100,00	94,00	98,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лынгинская средняя общеобразовательная школа»	93,00	100,00	94,00	96,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мукшинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	95,00	98,00

5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Селычинская средняя общеобразовательная школа»	97,00	100,00	100,00	99,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Старозятцинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	92,00	97,00
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Чернушинская средняя общеобразовательная школа»	97,00	100,00	95,00	97,00
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чуровская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	97,00	99,00
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Якшур-Бодьинская сельская гимназия»	100,00	100,00	97,00	99,00
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	98,00	99,00
	Среднее значение	98,60	100,00	96,20	98,20

По первому критерию «Открытость и доступность информации» почти все организации получили высокие баллы, что свидетельствует о высоком уровне работы образовательных организаций муниципального образования «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики» по данному направлению.

Максимальный балл (100) получила организация МБОУ «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной». Наименьшее количество баллов (96,00) по критерию 1 у организации МБОУ «Лынгинская средняя общеобразовательная школа».

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, удовлетворительное санитарное состояние помещений организации*).

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 3. Показатели организаций по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по критерию 2
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	80,00	78,21	79,10
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	80,00	88,46	84,23
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лынгинская средняя общеобразовательная школа	80,00	88,89	84,44

4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мукшинская средняя общеобразовательная школа	100,00	85,85	92,92
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сельчинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	99,28	99,64
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Старозятцинская средняя общеобразовательная школа	100,00	79,23	89,62
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Чернушинская средняя общеобразовательная школа	80,00	69,38	74,69
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Чуровская средняя общеобразовательная школа	100,00	90,72	95,36
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская сельская гимназия	100,00	79,90	89,95
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа	100,00	93,29	96,65
	Среднее значение	92,00	85,32	88,66

По критерию № 2 ««Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»» средний балл составил 88,66. Наибольший балл (99,64) получило МБОУ «Сельчинская средняя общеобразовательная школа», наименьший балл (74,69) у МБОУ «Чернушинская средняя общеобразовательная школа».

По показателю 2.1 «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» организации получили более высокие баллы, 6 организаций получили максимальный балл – 100.

По показателю 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценки ниже, максимальную оценку не

получила ни одна организация. Это говорит о том, что респонденты-пользователи услуг более критично оценивают уровень комфортности условий предоставления услуг в данных образовательных учреждениях.

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 4. Показатели организаций по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по критерию 3
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	40,00	80,00	0,00	44,00

	«Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»				
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	40,00	80,00	50,00	59,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лынгинская средняя общеобразовательная школа	60,00	40,00	100,00	64,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мукшинская средняя общеобразовательная школа	40,00	20,00	100,00	50,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сельчинская средняя общеобразовательная школа»	60,00	60,00	100,00	72,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Старозятцинская средняя общеобразовательная школа	60,00	60,00	65,00	62,00
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Чернушинская средняя общеобразовательная школа	40,00	60,00	86,00	62,00
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Чуровская	40,00	60,00	100,00	66,00

	средняя общеобразовательная школа				
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская сельская гимназия	40,00	20,00	87,00	46,00
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа	100,00	60,00	100,00	84,00
	Среднее значение	52,00	54,00	78,80	60,90

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» средний балл составил 60,90. Максимальный балл 100 не получила ни одна организация. Наибольший балл (84,00) получило МБОУ «Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа», наименьший балл (44,00) у МБОУ «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной».

Низкие баллы по данному критерию у большинства организаций обусловлены недостаточным оборудованием помещений организации и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, а также отсутствием в организациях ряда условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5. Показатели организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по критерию 4
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	82,05	82,05	92,06	84,05
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	93,59	89,74	95,65	92,46
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лынгинская средняя общеобразовательная школа	93,33	97,78	94,12	95,27
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мукшинская средняя общеобразовательная школа	84,91	87,74	92,11	87,48

5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сельчинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	99,28	100,00	99,71
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Старозятцинская средняя общеобразовательная школа	81,54	83,08	96,04	85,05
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Чернушинская средняя общеобразовательная школа	85,63	85,63	95,54	87,61
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Чуровская средняя общеобразовательная школа	95,88	92,78	100,00	95,46
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская сельская гимназия	96,17	94,26	96,31	95,43
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа	96,50	97,08	99,57	97,35
	Среднее значение	90,96	90,94	96,14	91,99

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» большинство организаций набрали достаточно высокие баллы. Средний балл составил 91,99. Наибольший балл (99,71) у МБОУ «Сельчинская средняя общеобразовательная школа», наименьший

балл (84,05) у МБОУ «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной».

Наибольшую удовлетворенность опрошенные получатели услуг выразили по показателю 4.3. «Доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия» (96,14 баллов). Меньшее число респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (4.1.), а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (4.2.) – 90,96 и 90,94 балла соответственно.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 6. Показатели организаций по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по критерию 5
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	77,78	96,15	92,31	88,72
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	93,48	97,44	93,59	94,33
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лынгинская средняя общеобразовательная школа	79,41	95,56	97,78	91,82
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мукшинская средняя общеобразовательная школа	84,21	92,45	91,51	89,51
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сельчинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	99,28	98,55	99,13
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Старозятцинская средняя общеобразовательная школа	86,14	93,08	89,23	89,07

7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Чернушинская средняя общеобразовательная школа	79,46	85,00	84,38	83,03
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Чуровская средняя общеобразовательная школа	91,01	97,94	94,85	94,31
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская сельская гимназия	95,49	95,45	96,17	95,82
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа	96,55	96,21	98,54	97,48
	Среднее значение	88,35	94,86	93,69	92,32

По критерию № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» средний балл составил 92,32. Самый высокий балл (99,13) получило МБОУ «Сельчинская средняя общеобразовательная школа», наименьший балл (83,03) у МБОУ «Чернушинская средняя общеобразовательная школа».

Наибольшую удовлетворенность (94,86 баллов) респонденты отметили по организационным условиям предоставления услуг в образовательных организациях – показатель 5.2. Наименьшее количество баллов (88,35) получилось по показателю 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в муниципальном образовании «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики»

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики» итоговый показатель составил **86,41 баллов**.

Рейтинг организаций

Таблица 7. Общее количество баллов и рейтинг организаций.

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	100,00	79,10	44,00	84,05	88,72	79,20	10
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	98,00	84,23	59,00	92,46	94,33	85,60	5
3	Муниципальное бюджетное	96,00	84,44	64,00	95,27	91,82	86,30	4

	общеобразовательное учреждение "Лынгинская средняя общеобразовательная школа"							
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мукшинская средняя общеобразовательная школа"	98,00	92,92	50,00	87,48	89,51	83,60	8
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Селычинская средняя общеобразовательная школа»	99,00	99,64	72,00	99,71	99,13	93,90	2
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Старозятцинская средняя общеобразовательная школа"	97,00	89,62	62,00	85,05	89,07	84,50	7
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Чернушинская средняя общеобразовательная школа"	97,00	74,69	62,00	87,61	83,03	80,90	9
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Чуровская средняя общеобразовательная школа"	99,00	95,36	66,00	95,46	94,31	90,00	3
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Якшур-Бодьинская сельская гимназия"	99,00	89,95	46,00	95,43	95,82	85,20	6

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа"	99,00	96,65	84,00	97,35	97,48	94,90	1
	Средний бал по критерию:	98,20	88,66	60,90	91,99	92,32	86,41	

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в общем рейтинге лидирующую позицию заняла МБОУ "Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа" со средним значением по показателям 94,90 баллов.

На последнем месте рейтинга (79,20 баллов) находится МБОУ «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной».

Наиболее высокие показатели в целом по всем организациям выявлены по критерию «Открытость и доступность информации» (98,20 баллов). Наименьший балл в целом организации набрали по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (60,90).

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Образовательные организации муниципального образования «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики» в целом получили достаточно высокий итоговый показатель качества оказания услуг – **86,41**. 3 организации получили оценки 90 и более баллов: МБОУ "Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа", МБОУ «Сельчинская средняя общеобразовательная школа» и МБОУ "Чуровская средняя общеобразовательная школа".

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получил критерий **«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** (98,20 баллов). Подавляющее большинство организаций обеспечивают полное наличие и соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенде и сайте), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, а также достаточное количество дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.
3. Критерий **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** в целом оценен достаточно высоко - на 88,66 балла. Согласно независимой оценке, в подавляющем большинстве организаций созданы условия для комфортного оказания услуг (92,00 баллов), однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично (85,32 балла). По отношению к некоторым организациям есть пожелания улучшить комфортность условий предоставления образовательных услуг, в частности обеспечить наличие понятной навигации внутри помещения и оборудовать комфортную зону отдыха.
4. Высокие оценки получили критерии **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** (91,99 баллов) и **«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»** (92,32 баллов). Подавляющее большинство респондентов удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг и готовы рекомендовать данные образовательные организации родственникам и знакомым. Тем не менее, хотелось бы обратить внимание на необходимость повышения в некоторых образовательных организациях уровня доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
5. Более низкая оценка - 60,90 баллов - зафиксирована по критерию **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**.

Существенное влияние на результат по данному критерию оказали низкие оценки по показателям «оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (52,00 баллов) и «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (54,00 баллов). Основные проблемы в организациях по данным показателям, это отсутствие:

- сменных кресел-колясок (9 организаций);
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (9 организаций);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (5 организаций);
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (7 организаций);
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (10 организаций);
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (10 организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (8 организаций).

Однако получатели образовательных услуг с установленной группой инвалидности в целом менее критично оценивают уровень доступности услуг для инвалидов - на 78,80 баллов.

6. Анализ недостатков в работе образовательных организаций, замечаний и предложений от потребителей услуг показал, что основными направлениями, требующими улучшения, являются:

- повышение уровня доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики», осуществляющими образовательную деятельность, **рекомендуется:**

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях.

2. Повысить уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов, обеспечив помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории необходимым оборудованием, а также обеспечить в организациях выполнение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на общедоступных ресурсах. По отдельным организациям привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в частности, в некоторых организациях оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания), обеспечить наличие и понятность навигации внутри помещений.

5. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендации по отдельным организациям, осуществляющим образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	79,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и пр.) <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	85,60	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • наличие адаптированных лифтов, поручней, • расширенных дверных проемов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и пр).
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лынгинская средняя общеобразовательная школа"	86,30	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории. <p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд и сайт организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мукшинская средняя общеобразовательная школа"	83,60	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика • (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории. <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.</p>
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сельчинская средняя общеобразовательная школа»	93,90	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Старозытцинская средняя общеобразовательная школа"	84,50	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<ul style="list-style-type: none"> • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.</p>
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Чернушинская средняя общеобразовательная школа"	80,90	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.</p>
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Чуровская средняя общеобразовательная школа"	90,00	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Якшур-Бодьинская сельская гимназия"	85,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа"	94,90	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Приложение № 1

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

	Полное наименование	Руководитель ОО	Адрес	Телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	Пономарев Юрий Леонидович	427114, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, д. Большие Ошворцы, ул. Тихий ключ, д.40	8 (34162) 4-41-12	oshvortsy@narod.ru	https://shkolabolsheoshvorczi.nskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа» Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики	И.о. директора Лубнина Светлана Викторовна	427115, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Кекоран, ул. Советская, д.28-а	8 (34162) 4-75-28; 4-75-12	kekoran@list.ru	https://shkolakekoranskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лынгинская средняя общеобразовательная школа	И.о. директора Воробьев Павел Константинович	427120, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Лынга, ул. Советская, д.15	8 (34162) 4-14-29	lyngaschool@yandex.ru	https://shkolalynginskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мукшинская средняя общеобразовательная школа	Вахрушев Игорь Витальевич	427102, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, д. Мукши, ул. Советская, д.9	8 (34162) 4-71-61	mukshi-shkola@yandex.ru	https://shkolamukshinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	Арутюнян Кристине	427104, Удмуртская Республика, Якшур-	8 (34162) 4-61-42; 4-61-97; 4-61-	sel-school@narod.ru	https://shkolaselychinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/

	«Сельчинская средняя общеобразовательная школа»	Фрунзиковна	Бодьинский район, п. Сельчка, ул. Школьная, д.16	31	ru	
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Старозятцинская средняя общеобразовательная школа	И.о. директора Нечунаева Татьяна Николаевна	427112, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Старые Зятцы, ул. Октябрьская, д.10	8 (34162) 4-31-56	stz1866@gmail.com	https://shkolastarozyatczinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Чернушинская средняя общеобразовательная школа	Берестов Андрей Иванович	427105, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Новая Чернушка, ул. Школьная, д.5	8 (34162) 4-54-18	moythsh@list.ru	https://shkolachernushinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Чуровская средняя общеобразовательная школа	Пантюхина Галина Николаевна	427110, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Чур, ул. Коммунаров, д.20-а	8 (34162) 4-43-77	chur_school@mail.ru	https://shkolachurovskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская сельская гимназия	Веселкова Татьяна Сергеевна	427100, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Якшур-Бодья, ул. Пушиной, д.135	8 (34162) 4-13-89	selgimn@mail.ru	https://shkolaselaskayagimnaziyayakshurbodya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа	Перевошиков Александр Анатольевич	427100, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Якшур-Бодья, ул.Пушиной, д.61	8 (3412) 222965	sh1-jakbodja@yandex.ru	https://shkolayakshurbodinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/

Методика расчета показателей оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)

	- на информационных стендах в помещении организации;			- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (П_{инф})		1.1.2.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

Значение показателя рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Максим альное значени е
----------	------------	---------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	----------------------------------

1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг ($P_{дист}$).	30%	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:	- отсутствуют или не функционируют	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)	
			1) телефона; 2) электронной почты; 3) технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); 4) электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ($C_{дист}$)			
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	по 30 баллов за каждый способ ($T_{дист}$)		100 баллов
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$ <p>где $T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>							

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значен ие параме тров в баллах	Максима льное значение
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ($P_{откр\ уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($У_{стенд}$))	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)

			<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в% от общего числа опрошенных получателей услуг ($Y_{\text{сайт}}$))</p>	<p>0-100 баллов</p>	
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:</p> <p>$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p>$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p>$\mathcal{C}_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p>$\mathcal{C}_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>						

	Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации» (K^1)	100 %	$K^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{откр\ уд})$ Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов

2.Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($\Pi_{комф.усл.}$).	50%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1)наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); 2)наличие и понятность навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{комф.}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{комф}$)	Для расчета формула (2.1)
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			санитарно - гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации.			
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$ <p>где: $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов</p>						
№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi_{уд}^{комф}$)	50%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией ($У^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $\Pi_{уд}^{комф} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.2)$ <p>где $У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (K^2)		100 %	$K^2 = (0,5 \times \Pi_{комф, усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^{комф})$			100 баллов

3.Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. ($P_{дост}^{орг}$)	30%	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до пяти) ($C_{дост}^{орг}$)	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{дост}^{орг}$)	100 баллов Для расчета формула (3.1)

Значение показателя рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и Зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии 	40%	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими ($C_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$)</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$)</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2)</p>

	<p>официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (П^{услуг}_{дост}). 		<p>рельефно- точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставлены я инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводч ика (тифлосурдопе реводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>100 баллов</p>	
--	--	--	--	---	--------------------------	--

<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$ <p>где:</p> <p>$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p>$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов.</p>						
№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$).	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$).	0-100 баллов	100 баллов

Итого по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (К3)	100 %	$K^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}})$	100 баллов
---	-------	--	------------

4.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}}$)	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

Значение показателя рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{перв.конт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$).	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, воспитатели, тренеры и пр.) при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathcal{C}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

Значение показателя рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{каз.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{каз.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$Y_{\text{каз.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$).	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм ($Y_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{U_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где $U_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>			
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (K^4)	100 %	$K^4 = (0,4 \times P_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times P_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times P_{уд}^{вежл.дист})$	100 баллов

5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

	общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{реком}$).			выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)		
	<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					
№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{орг.усл\ уд}$).	20%	5.2.1. Удовлетворенность Получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (учреждения).	доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг ($У_{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $П_{орг.усл\ уд} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где $У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{уд}$).	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации $Y_{уд}$, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» (K^5)		100 %	$K^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi_{орг.усл_{уд}} + 0,5 \times \Pi_{уд})$			100 баллов

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
по основным общеобразовательным программам, образовательным
программам среднего профессионального образования, основным
программам профессионального обучения, дополнительным
общеобразовательным программам, которая должна быть размещена на
официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной
сети "Интернет"
(к расчету показателя 1.1)**

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии).	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	

6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+*	+*	+*	+*	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует

II. Структура и органы управления образовательной организацией

9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена
----	--	---	---	---	---	---

	"Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует

III. Образование

11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
-----	--	---	---	---	---	---

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:

12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессиональнообщественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-	x	+*	+*	x	

	общественной аккредитации)					
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+*	+	+*	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	

Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:

20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	x	+	+	+	представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	x	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	x	+	+	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря	+	+	+	+	

	2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа					
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
27.	Об уровне образования	x	x	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;

	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления					0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 - информация представлена без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического	+	+	+	+	

	<p>работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p>									
<p>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</p>										
34.	Информация о материально-	+	+	+	+	1	-			информация

	техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта)					представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+	

VII. Доступная среда.

Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
41.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
42.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и	+	+	+	+	

	лицами с ограниченными возможностями здоровья					
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	
46.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	х	
47.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	х	
VIII. Международное сотрудничество						
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует

51.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х	
52.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	х	
53.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	х	х	+	х	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации	+	+	+	+	

	Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации					
XII. Платные образовательные услуги						
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x	0 - информация отсутствует
XIII. Документы						
60.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий)						
61.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

62.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих

						государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	48	59	63	50	

Сведения для расчета показателя "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об	+	+	+	+	1 - информация

	органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))					представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

	распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии).					
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями), 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	x	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные						

программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует

VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	10	14	15	11	

Условные обозначения:

«+» – информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

«X» – информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образовательной сферы.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций образовательной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями образовательной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы условиями осуществления образовательной деятельности в организации? (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации и прочие условия)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

- Да
- Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование о деятельности организации, при непосредственном обращении в образовательную организацию? (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие работники)?

- Да
- Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, и прочие работники)?

- Да
- Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да
- Нет (переход к вопросу 13)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- Да
- Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- Да
- Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

- Да
- Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- Да
- Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол

- Мужской
- Женский

17. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)_____

18. Полное название организации образовательной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг

Благодарим Вас за участие в опросе!

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями муниципального образования «Муниципальный округ Якшур-Бодьинский район Удмуртской Республики»

	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя, в %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра, в %	Объем информации (кол-во, число удовлетворенных получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеошворцинская средняя общеобразовательная школа имени Ф.А.Пушиной»	79,20	1	100,00	1.1.	30	99,00	1.1.1	50	14	14	99,00
					1.2.	30		100,00	1.1.2	50	52,5	
					1.3.	40	100,00	1.3.1	50	63	63	100,00
					1.3.2	50		66	66			
			2	79,10	2.1.	50	80,00	2.1.1	100	4	5	80,00
					2.2.	50	78,21	2.2.1	100	61	78	78,21
			3	44,00	3.1.	30	40,00	3.1.1	100	2	6	40,00
					3.2.	40	80,00	3.2.1	100	4	6	80,00
					3.3.	30	00,00	3.3.1	100	0	2	00,00
			4	84,05	4.1.	40	82,05	4.1.1	100	64	78	82,05
					4.2.	40	82,05	4.2.1	100	64	78	82,05
					4.3.	20	92,06	4.3.1	100	58	63	92,06
			5	88,72	5.1.	30	77,78	5.1.1	100	49	63	77,78
5.2.	20	96,15			5.2.1	100	75	78	96,15			
5.3.	50	92,31			5.3.1	100	72	78	92,31			
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кекоранская средняя общеобразовательная школа»	85,60	1	98,00	1.1.	30	100,00	1.1.1	50	14	14	100,00
					1.2.	30		100,00	1.1.2	50	55	
					1.3.	40	94,00	1.3.1	50	43	45	94,00
					1.3.2	50		47	51			
			2	84,23	2.1.	50	80,00	2.1.1	100	4	5	80,00
					2.2.	50	88,46	2.2.1	100	69	78	88,46

	Якшур-Бодьинского района Удмуртской Республики		3	59,00	3.1.	30	40,00	3.1.1	100	2	6	40,00			
					3.2.	40	80,00	3.2.1	100	4	6	80,00			
					3.3.	30	50,00	3.3.1	100	1	2	50,00			
			4	92,46	4.1.	40	93,59	4.1.1	100	73	78	93,59			
					4.2.	40	89,74	4.2.1	100	70	78	89,74			
					4.3.	20	95,65	4.3.1	100	44	46	95,65			
			5	94,33	5.1.	30	93,48	5.1.1	100	43	46	93,48			
					5.2.	20	97,44	5.2.1	100	76	78	97,44			
					5.3.	50	93,59	5.3.1	100	73	78	93,59			
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лынгинская средняя общеобразовательная школа»	86,30	1	96,00	1.1.	30	93,00	1.1.1	50	12,5	14	93,00			
								1.1.2	50	49	51				
					1.2.	30	100,00	1.2.1	100	5	5	100,00			
								1.3.	40	94,00	1.3.1	50	34	35	94,00
					1.3.2	50	29				32				
					2	84,44	2.1.	50	80,00	2.1.1	100	4	5	80,00	
			2.2.	50			88,89	2.2.1	100	40	45	88,89			
			3	64,00	3.1.	30	60,00	3.1.1	100	3	6	60,00			
					3.2.	40	40,00	3.2.1	100	2	6	40,00			
					3.3.	30	100,00	3.3.1	100	2	2	100,00			
			4	95,27	4.1.	40	93,33	4.1.1	100	42	45	93,33			
					4.2.	40	97,78	4.2.1	100	44	45	97,78			
					4.3.	20	94,12	4.3.1	100	32	34	94,12			
			5	91,82	5.1.	30	79,41	5.1.1	100	27	34	79,41			
					5.2.	20	95,56	5.2.1	100	43	45	95,56			
					5.3.	50	97,78	5.3.1	100	44	45	97,78			
			4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мукшинская средняя общеобразовательная школа»	83,60	1	98,00	1.1.	30	100,00	1.1.1	50	13	13	100,00
											1.1.2	50	43	43	
1.2.	30	100,00						1.2.1	100	5	5	100,00			
								1.3.	40	95,00	1.3.1	50	69	71	95,00
1.3.2	50	63									68				
2	92,92	2.1.						50	100,00	2.1.1	100	5	5	100,00	
		2.2.				50	85,85	2.2.1	100	91	106	85,85			
3	50,00	3.1.				30	40,00	3.1.1	100	2	6	40,00			
		3.2.				40	20,00	3.2.1	100	1	6	20,00			
		3.3.				30	100,00	3.3.1	100	4	4	100,00			
4	87,48	4.1.	40	84,91	4.1.1	100	90	106	84,91						

					4.2.	40	87,74	4.2.1	100	93	106	87,74
					4.3.	20	92,11	4.3.1	100	70	76	92,11
			5	89,51	5.1.	30	84,21	5.1.1	100	64	76	84,21
					5.2.	20	92,45	5.2.1	100	98	106	92,45
					5.3.	50	91,51	5.3.1	100	97	106	91,51
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сельчинская средняя общеобразовательная школа»	93,90	1	99,00	1.1.	30	97,00	1.1.1	50	13	13	97,00
								1.1.2	50	45,5	48	
					1.2.	30	100,00	1.2.1	100	5	5	100,00
					1.3.	40	100,00	1.3.1	50	123	124	100,00
								1.3.2	50	119	119	
			2	99,64	2.1.	50	100,00	2.1.1	100	5	5	100,00
					2.2.	50	99,28	2.2.1	100	137	138	99,28
			3	72,00	3.1	30	60,00	3.1.1	100	3	6	60,00
					3.2.	40	60,00	3.2.1	100	3	6	60,00
					3.3.	30	100,00	3.3.1	100	4	4	100,00
			4	99,71	4.1.	40	100,00	4.1.1	100	138	138	100,00
					4.2.	40	99,28	4.2.1	100	137	138	99,28
					4.3.	20	100,00	4.3.1	100	120	120	100,00
			5	99,13	5.1.	30	100,00	5.1.1	100	120	120	100,00
					5.2.	20	99,28	5.2.1	100	137	138	99,28
					5.3.	50	98,55	5.3.1	100	136	138	98,55
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Старозятцинская средняя общеобразовательная школа"	84,50	1	97,00	1.1.	30	100,00	1.1.1	50	14	14	100,00
								1.1.2	50	54	54	
					1.2.	30	100,00	1.2.1	100	5	5	100,00
					1.3.	40	92,00	1.3.1	50	88	93	92,00
								1.3.2	50	89	99	
			2	89,62	2.1.	50	100,00	2.1.1	100	5	5	100,00
					2.2.	50	79,23	2.2.1	100	103	130	79,23
			3	62,00	3.1	30	60,00	3.1.1	100	3	6	60,00
					3.2.	40	60,00	3.2.1	100	3	6	60,00
					3.3.	30	65,00	3.3.1	100	11	17	65,00
			4	85,05	4.1.	40	81,54	4.1.1	100	106	130	81,54
					4.2.	40	83,08	4.2.1	100	108	130	83,08
					4.3.	20	96,04	4.3.1	100	97	101	96,04
			5	89,07	5.1.	30	86,14	5.1.1	100	87	101	86,14

					5.2.	20	93,08	5.2.1	100	121	130	93,08
					5.3.	50	89,23	5.3.1	100	116	130	89,23
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Чернушинская средняя общеобразовательная школа"	80,90	1	97,00	1.1.	30	97,00	1.1.1	50	14	14	97,00
								1.1.2	50	46	49	
					1.2.	30	100,00	1.2.1	100	5	5	100,00
					1.3.	40	95,00	1.3.1	50	85	90	95,00
								1.3.2	50	83	87	
					2	74,69	2.1.	50	80,00	2.1.1	100	4
			2.2.	50			69,38	2.2.1	100	111	160	69,38
			3	62,00	3.1	30	40,00	3.1.1	100	2	6	40,00
					3.2.	40	60,00	3.2.1	100	3	6	60,00
					3.3.	30	86,00	3.3.1	100	6	7	86,00
			4	87,61	4.1.	40	85,63	4.1.1	100	137	160	85,63
					4.2.	40	85,63	4.2.1	100	137	160	85,63
					4.3.	20	95,54	4.3.1	100	107	112	95,54
			5	83,03	5.1.	30	79,46	5.1.1	100	89	112	79,46
5.2.	20	85,00			5.2.1	100	136	160	85,00			
5.3.	50	84,38			5.3.1	100	135	160	84,38			
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Чуровская средняя общеобразовательная школа"	90,00	1	99,00	1.1.	30	100,00	1.1.1	50	13	13	100,00
								1.1.2	50	47	47	
					1.2.	30	100,00	1.2.1	100	5	5	100,00
					1.3.	40	97,00	1.3.1	50	86	88	97,00
								1.3.2	50	82	86	
					2	95,36	2.1.	50	100,00	2.1.1	100	5
			2.2.	50			90,72	2.2.1	100	88	97	90,72
			3	66,00	3.1	30	40,00	3.1.1	100	2	6	40,00
					3.2.	40	60,00	3.2.1	100	3	6	60,00
					3.3.	30	100,00	3.3.1	100	3	3	100,00
			4	95,46	4.1.	40	95,88	4.1.1	100	93	97	95,88
					4.2.	40	92,78	4.2.1	100	90	97	92,78
					4.3.	20	100,00	4.3.1	100	89	89	100,00
			5	94,31	5.1.	30	91,01	5.1.1	100	81	89	91,01
5.2.	20	97,94			5.2.1	100	95	97	97,94			
5.3.	50	94,85			5.3.1	100	92	97	94,85			

9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Якшур-Бодьинская сельская гимназия"	85,20	1	99,00	1.1.	30	100,00	1.1.1	50	13	13	100,00			
								1.1.2	50	49	49				
					1.2.	30	100,00	1.2.1	100	5	5	100,00			
						2	89,95	1.3.	40	97,00	1.3.1	50	244	250	97,00
											1.3.2	50	291	304	
						3	46,00	2.1.	50	100,00	2.1.1	100	5	5	100,00
								2.2.	50	79,90	2.2.1	100	334	418	79,90
						4	95,43	3.1	30	40,00	3.1.1	100	2	6	40,00
								3.2.	40	20,00	3.2.1	100	1	6	20,00
								3.3.	30	87,00	3.3.1	100	13	15	87,00
						5	95,82	4.1.	40	96,17	4.1.1	100	402	418	96,17
								4.2.	40	94,26	4.2.1	100	394	418	94,26
								4.3.	20	96,31	4.3.1	100	235	244	96,31
						5	95,82	5.1.	30	95,49	5.1.1	100	233	244	95,49
5.2.	20	95,45						5.2.1	100	399	418	95,45			
5.3.	50	96,17						5.3.1	100	402	418	96,17			
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Якшур-Бодьинская средняя общеобразовательная школа"	94,90	1	99,00	1.1.	30	100,00	1.1.1	50	13	13	100,00			
								1.1.2	50	47	47				
								1.2.	30	100,00	1.2.1	100	5	5	100,00
								1.3.	40	98,00	1.3.1	50	253	256	98,00
									1.3.2	50	231	237			
						2	96,65	2.1.	50	100,00	2.1.1	100	5	5	100,00
								2.2.	50	93,29	2.2.1	100	320	343	93,29
						3	84,00	3.1	30	100,00	3.1.1	100	6	6	100,00
								3.2.	40	60,00	3.2.1	100	3	6	60,00
								3.3.	30	100,00	3.3.1	100	26	26	100,00
						4	97,35	4.1.	40	96,50	4.1.1	100	331	343	96,50
								4.2.	40	97,08	4.2.1	100	333	343	97,08
								4.3.	20	99,57	4.3.1	100	231	232	99,57
						5	97,48	5.1.	30	96,55	5.1.1	100	224	232	96,55
5.2.	20	96,21						5.2.1	100	330	343	96,21			
5.3.	50	98,54						5.3.1	100	338	343	98,54			