



УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального образования
«Муниципальный округ Якутск-Болдынский
Республики Саха (Якутия)»
/ А.В. Леконцев
2023 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Якшур-Болдынское муниципальное автономное учреждение «Информационно-культурный центр»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Отсутствуют на стендах информационные элементы, характеризующие открытость и доступность информации об организациях	Для повышения открытости информационной доработать объекты на официальных сайтах и разместить недостающие элементы на стендах. Проконтролировать приведение информационных стендов структурных подразделений Якшур-Болдынского МАУ ИКЦ в соответствии с рекомендациями.	2 квартал 2023 г.	Барышников Алексей Анатольевич, директор Якшур-Болдынского МАУ ИКЦ		
1.2	Отсутствуют на официальных информационных объектах, характеризующие открытость и доступность	Привести в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещаемую на официальных сайтах, требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля	2 квартал 2023 г.	Барышников Алексей Анатольевич, директор Якшур-Болдынского МАУ ИКЦ		

информации организаций	об	2015 г. № 277.	Для обеспечения наличия на стендах и официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления данных - не менее 2 раз в неделю.				
------------------------	----	----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Комфортность условий предоставления услуг

<p>II.</p> <p>2.1</p> <p>Отсутствуют некоторые показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях</p> <p>Основные проблемы</p> <p>комфортности предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Отсутствие санитарно-гигиенических помещений; ▪ Отсутствие комфортной зоны отдыха с мебелью; ▪ Отсутствие питьевой воды 	<p>При наличии возможности провести косметический ремонт помещений, оборудовать санитарно-гигиенические помещения, приобрести необходимое оборудование, мебель, установить аппараты с питьевой водой</p>	3 квартал 2023 г.	<p>Гераськова Людмила Александровна, заместитель директора Якшур-Бодьинского ИКЦ</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Доступность услуг для инвалидов

<p>III.</p> <p>3.1</p> <p>Отсутствуют полностью, либо частично, параметры доступности для инвалидов</p>	<p>Установить в структурных подразделениях Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ пандусы, тактильные таблички, кнопки вызова сотрудников для получателей услуг с ограниченными возможностями при наличии финансирования.</p>	4 квартал	<p>Гераськова Людмила Александровна, заместитель директора Якшур-Бодьинского ИКЦ</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>Организовать обучение сотрудников Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Оказывать ситуационную помощь людям с сопровождением и с ограниченными возможностями</p>	2 квартал	<p>Барышников Алексей Анатольевич, директор Якшур-Бодьинского ИКЦ</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-----------------------------------------------------------------------	--	--

	здоровья				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.1	Другие недостатки в работе организации, отмеченные пользователями:	Для повышения удовлетворенности услуг различными работами рассмотреть пожелания, отмеченные пользователями услуг в ходе опроса. В следствие чего провести мониторинг запросов литературы и периодики, а так же предпочитаемых форм проведения мероприятий среди получателей услуг. По результатам мониторинга закупить литературу и оформить подписку на периодические издания при наличии финансирования, а так же проконтролировать проведение указанных форм мероприятий	3 квартал	Гильванова Екатерина Владимировна, заведующий отделом комплектования и методического обеспечения библиотек Большинского ИКЦ	Якшур-МАУ