

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

Барышников А.А.



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Якшур-Бодьинское муниципальное автономное учреждение «Информационно-культурный центр»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.					Открытость и доступность информации об организации	
1.1	Отсутствуют на стендах информационные элементы, характеризующие открытость и доступность информации об организациях	Для повышения информационной открытости организациям рекомендуется доработать объекты на официальных сайтах и разместить недостающие элементы на стендах. Проконтролировать приведение информационных стендов структурных подразделений Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ в соответствии с рекомендациями.	2 квартал 2023 г.	Барышников Алексей Анатольевич, директор Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ	Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах, согласно требованиям ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 9 декабря 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Добавлены информационные элементы на стенд: Дата создания организации; Структура и органы управления; Результаты НОК.	30 мая 2023 г.

1.2	Отсутствуют на официальных сайтах объекты, характеризующие открытость и доступность информации об организациях	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на официальных сайтах, требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Для обеспечения наличия на стендах и официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления данных - не менее 2 раз в неделю.	2 квартал 2023 г.	Барышников Алексей Анатольевич, директор Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры». Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы».	30 июня 2023
-----	--	--	-------------------	--	--	--------------

II.

Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Отсутствуют некоторые показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях Основные проблемы комфортности предоставления услуг: <input type="checkbox"/> Отсутствие санитарно-гигиенических помещений; <input type="checkbox"/> Отсутствие комфортной зоны отдыха с мебелью; <input type="checkbox"/> Отсутствие питьевой воды	При наличии возможности рекомендуется провести косметический ремонт помещений, оборудовать санитарно-гигиенические помещения, приобрести необходимое оборудование, мебель, установить аппараты с питьевой водой по необходимости	3 квартал 2023 г.	Гераскова Людмила Александровна, заместитель директора Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ		
-----	--	--	-------------------	--	--	--

III.

Доступность услуг для инвалидов

3.1	Отсутствуют полностью, либо частично, параметры доступности для инвалидов	Установить в структурных подразделениях Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ пандусы, тактильные таблички, кнопки вызова сотрудников для получателей услуг с ограниченными возможностями при наличии финансирования.	4 квартал	Гераськова Людмила Александровна, заместитель директора Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ	30 марта 2023 г.
	Организовать обучение сотрудников Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Оказывать ситуационную помощь и сопровождение людей с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал	Барышников Алексей Анатольевич, директор Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ	4 сотрудника посетили семинар «Особенности коммуникации с незрячими и слабовидящими детьми», организованной в рамках проекта «История села. Вижу руками». В рамках республиканского творческого конкурса «Творчество без границ. Дети» сотрудниками оказана помощь в сопровождении людей с ограниченными возможностями	31 мая 2023 г.
IV.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
4.1	Другие недостатки в работе организации, отмеченные пользователями: - книжный фонд не обновляется - формы мероприятий не обновляются	Для повышения удовлетворенности услуг различными работами организационной работы рассмотреть недостатки и пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. В следствие чего провести мониторинг запросов литературы и периодики, а так же предпочитаемых форм проведения библиотечных мероприятий среди получателей услуг. По результатам мониторинга закупить литературу и оформить подписку на периодические издания при наличии финансирования.	3 квартал	Гильванова Екатерина Владимировна, заведующий отделом комплектования и методического обеспечения библиотек Якшур-Бодьинского МАУ ИКЦ	

		а так же проведение мероприятий	проконтролировать указанных форм				
--	--	---------------------------------	----------------------------------	--	--	--	--